

La Direzione di REDAS engineering S.r.l. si è sempre posta come obiettivo prioritario quello di fornire i propri prodotti/servizi a livelli di Qualità e affidabilità elevati, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti, fornendo ampie garanzie in termini di trasparenza ed affidabilità.

Per questo motivo, tutte le attività sono gestite coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

REDAS engineering S.r.l. ha impostato l'organizzazione delle proprie attività puntando l'attenzione su alcuni aspetti determinanti, che sono e saranno il riferimento aziendale, anche in caso di evoluzioni della nostra organizzazione:

- l'assegnazione dei ruoli chiave a figure accuratamente selezionate in funzione della propria formazione, delle proprie competenze specifiche e dell'esperienza maturata;
- la costante ricerca e valutazione delle migliori strumentazioni hardware e software disponibili sul mercato e la loro eventuale acquisizione, con lo scopo di rendere sempre più efficienti i processi sviluppati e di mantenere sempre un elevato livello di qualità e affidabilità dei servizi offerti;
- la costante capacità di personalizzazione dei propri servizi, al fine di assecondare le mutevoli richieste del mercato e dei committenti;
- l'ottimizzazione della gestione delle risorse in termini di riduzione dei costi e degli sprechi e di aumento della produttività;
- la volontà di migliorare le proprie prestazioni attraverso il monitoraggio dei processi aziendali ed in particolare della soddisfazione del cliente utilizzando sia metodi diretti (invio di appositi questionari), sia indiretti (es: fidelizzazione di clienti, dichiarazioni di buon esito dei servizi offerti, assenza di reclami/contestazioni);
- la comunicazione a tutti i livelli aziendali, anche con i collaboratori occasionali, finalizzata alla condivisione delle informazioni determinanti per l'erogazione di servizi di qualità
- il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutti i dipendenti e/o collaboratori in modo da ottenere la maggior collaborazione possibile;
- l'esigenza di avere delle modalità operative stabilite e ben conosciute da tutto il personale dell'azienda e dai collaboratori;
- la pianificazione ed il controllo delle eventuali modifiche di processo e dell'impatto delle stesse sul sistema di gestione;
- consolidare, a livello nazionale, la propria reputazione di azienda affidabile nel settore di riferimento.

La Direzione si impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile del Sistema Qualità nell'ambito dei problemi connessi con la Qualità e formalmente assicura che siano state prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento e partecipazione a corsi formativi o di aggiornamento) affinché il Sistema istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto da tutto il personale.

La Direzione, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti a partire dall'ottimizzazione dei processi, si impegna a valutare le indicazioni e le proposte pervenute dal personale interno nonché dai collaboratori occasionali dell'Azienda, che potrebbero essere spunto utile per l'ottimizzazione dell'attività svolta.

La Direzione si impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione di Riesame (effettuata almeno una volta all'anno), obiettivi specifici misurabili ed assegnati ai diversi responsabili aziendali, affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo necessario ai fini di una sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti.

La Direzione  
Thomas Valentini



REDAS engineering S.r.l.

Sede Amministrativa  
e Operativa

Via Artigianelli, 4  
20900 Monza (MB)  
+39 039 365158  
info@redasengineering.it

Sede Operativa

Via Cassia, 5  
50144 Firenze (FI)  
+39 055 284757  
info@redasengineering.it

Sede Legale

Via privata del Gonfalone, 3  
20123 Milano (MI)

P.IVA: 06556760962